



À l'attention de KARLUST,
hello@karlust.com
09 80 08 57 46

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Je/Nous() vous notifie/notifions par la présente ma/notre() rétractation du contrat portant sur la vente du bien()/pour la prestation de services() ci-dessous :

Commandé le ()/reçu le () : _____
Numéro de la commande : _____
Nom du (des) consommateur(s) : _____
Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

CONDITIONS DE RÉTRACTATION

Délai de rétractation : Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui sont à votre charge.

Exceptions au droit de rétractation : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes concernant :

- la fourniture de biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- la fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renonciation expresse à son droit de rétractation.

Modalités de retour : Les biens doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion accélérée du retour.

Remboursement : Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès de votre part pour un remboursement via un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour vous. KARLUST effectuera ce remboursement sous réserve de la conformité de réception du/des biens retournés et/ou de la preuve de leur expédition.